

Pravila in splošni pogoji sodelovanja v nagradni igri

“ Pošlji sms s pravilnim odgovorom in pridobi otroško kopalno karto”

Podjetje Terme Banovci d.o.o. osebne podatke (ime in priimek, naslov, gsm številko, elektronsko pošto) zbira z namenom izvedbe nagradne igre in uporabe v trženjske in promocijske namene. Posameznik lahko prekliče svojo privolitev na elektronskem naslovu **info@terme-banovci.si**. Svojo privolitev k sodelovanju za opredeljen namen izrazi z izpolnitvijo prijavnice in s privoljenjem na prijavnici v Klub ugodnosti Term Banovci, ob oddaji osebnih podatkov.

1. Organizator in izvajalec nagradne igre

Organizator nagradne igre (v nadaljevanju »nagrada igra«) “ Pošlji sms s pravilnim odgovorom in pridobi otroško kopalno karto” (v nadaljevanju nagradna igra) je podjetje TERME BANOVCİ d.o.o., Banovci 1A, Banovci, 9241 Veržej, ID za DDV SI96319461 (v nadaljevanju »Terme Banovci« oz. »organizator«)

Izvajalec nagradne igre “ Pošlji sms s pravilnim odgovorom in pridobi otroško kopalno karto” je podjetje RADIO MURSKI VAL, d.o.o., Ulica arhitekta Novaka 13, 9000 Murska Sobota (v nadaljevanju izvajalec)

2. Namen nagradne igre

Namen nagradne igre je promocija blagovne znamke Terme Banovci, izvajanje trženjskega komuniciranja ter promocija drugih znamk organizatorja na področju Republike Slovenije.

3. Trajanje nagradne igre

Nagrada igra poteka od **22.6.2024 do 7.07.2024**.

4. Sodelovanje v nagradni igri

S 25. 5. 2018 je prišla v uporabo nova Splošna uredba o varstvu podatkov, ki posameznikom zagotavlja več nadzora nad lastnimi osebnimi podatki. S tem namenom vas seznanjamo s postopkom sodelovanja v nagradni igri. Postopek je sledeč. Ob vsaki nagradni igri vas bomo seznanili z namenom in obsegom zbiranja osebnih podatkov.

Posameznik, ki se odloči sodelovati v nagradni igri in pošlje sms odgovor na nagradno vprašanje navedene nagradne igre na telefonsko številko **041 946 946**, hkrati tudi soglašá z namenom ter obsegom zbiranja osebnih podatkov. Na tak način je izraženo strinjanje z namenom in obsegom obdelave osebnih podatkov ter omogočeno sodelovanje v nagradni igri.

V nagradni igri lahko sodelujejo fizične osebe s stalnim prebivališčem v Republiki Sloveniji, starejše od 18 let. Nakup pri podjetju Terme Banovci ni pogoj za sodelovanje. V nagradni igri ni dovoljeno sodelovanje osebam, ki so zaposlene pri organizatorju nagradne igre, oz. z njim poslovno sodelujejo, ter ožjim družinskim članom zaposlenih (zakonec, zunaj zakonski partner, partner registrirane istospolne partnerske skupnosti, otroci, posvojenci, starši in posvojitelji).

Za vsako nagradno vprašanje se upošteva samo prvo poslani odgovor z iste telefonske oz. gsm številke in sicer do 24.00 ure tistega dne, ko je bilo nagradno vprašanje zastavljeno.

5. Preklic sodelovanja v nagradni igri

Sodelujoči lahko kadarkoli tekom nagradne igre prekliče sodelovanje in dano privolitev na način, da pošlje zahtevek o preklicu na elektronski naslov info@terme-banovci.si. V tem primeru je sodelujoči izključen iz nadaljnega sodelovanja v nagradni igri, organizator pa nemudoma zagotovi izbris njegovih osebnih podatkov.

6. Potek nagradne igre

Udeleženec nagradne igre pošlje odgovor na zastavljeno nagradno vprašanje v obliki sms sporočila na številko **041 946 946 do 24.00 ure** tistega dne, ko je bilo nagradno vprašanje objavljeno v radijskem programu Radia Murski val. Radio Murski val bo naslednji delovni dan poročal o pravilnem odgovoru ali bo pravilni odgovor objavljen na uradni facebook strani Radia Murski val. Vsi, ki odgovorijo pravilno in pošljejo sms na navedeno številko z vsemi potrebnimi podatki (pravilni odgovor, ime, priimek, naslov) in ustrezajo pravilom nagradne igre prejmejo eno otroško kopalno karto. Nagrajenec prevzame nagrado osebno na recepciji Term Banovci in se identificira z osebnim dokumentom **najprej naslednji delovni dan po 12.00 uri** po dnevu, ko je poslal pravilni sms odgovor na zastavljeno vprašanje. Nagrado lahko prevzame najpozneje do 31.8.2024.

Nagrajenec sodeluje na način, da v skladu s temi pravili ob prevzemu nagrade izpolni tudi pristopnico in s tem pridobi tudi svojo Banovičko – kartico ugodnosti. S podpisom na pristopnici se strinja z uporabo osebnih podatkov, za namen kot so določeni na pristopnici. Posamezen udeleženec lahko v nagradni igri sodeluje le enkrat. Večkratno sodelovanje se bo upoštevalo kot enkratno. Posameznik je lahko nagrajen samo enkrat v celotnem poteku nagradne igre.

7. Nagrade

Organizator bo v nagradni igri. Podelil do 1000 otroških kopalnih kart. Nagrade ni mogoče zamenjati za denar ali katerokoli drugo nagrado. Nagrada ni prenosljiva na tretje osebe.

8. Obveščanje o nagrajencih in pravilnem odgovoru na nagradno vprašanje

Nagrajenci bodo z imenom in priimkom objavljeni na družbenih omrežjih organizatorja – Term Banovci po koncu nagradne najpozneje do 10.7.2024. V kolikor udeleženec izpolnjuje pogoje lahko prevzame nagrado osebno na recepciji Term Banovci in se identificira z osebnim dokumentom **najprej naslednji delovni dan po 12.00 uri** po dnevu, ko je poslal pravilni sms odgovor na zastavljeno vprašanje. Nagrado lahko prevzame najpozneje do 31.8.2024.

Nagrajenec za namene objave izrecno dovoljuje objavo svojega imena in priimka na družbenih omrežjih organizatorja in izvajalca.

9. Prevzem nagrad

Nagrajenec za namene objave izrecno dovoljuje objavo svojega imena in priimka na družbenih omrežjih organizatorja in izvajalca. Nagrajene se ob prevzemu nagrade identificira z osebno izkaznico. V primeru, če se ob prevzemu ugotovi, da ne izpolnjuje pogojev za sodelovanje, lahko organizator zavrne in mu ne izroči nagrade.

V primeru, da nagrajenec zahtevanih podatkov ne posreduje se prejeti sms šteje za ne prejetega. Nagrade se torej v tem primeru ne podeli.

Nagrada se osebno prevzame na recepciji organizatorja in sicer najpozneje do 31.8.2024. Za posebne dogovore se mora sporazumeti z organizatorjem nagradne igre.

10. Varovanje osebnih podatkov

Za vsebino nagradne igre je izključno odgovoren organizator. Vsa vprašanja, vezana na nagradno igro, je mogoče nasloviti na elektronski naslov info@terme-banovci.si. Sodelujoči organizatorju kot upravljalcu zbirke osebnih podatkov, s sodelovanjem v nagradni igri dovoljujejo zbiranje in obdelovanje svojih osebnih podatkov za namene: - izvedbe nagradne igre skladno s temi splošnimi pogoji; - obveščanje nagrajencev v skladu s temi pogoji; - objave nagrajencev skladno s temi splošnimi pogoji; - podelitve nagrad; - trženja in promocije. Upravljalec bo pridobljene podatke varoval v skladu z veljavno zakonodajo na področju varstva osebnih podatkov ter v skladu s svojimi notranjimi akti, sprejetimi na podlagi zakona. Upravljalec v nobenem primeru pridobljenih podatkov ne bo posredoval ali razkrival tretjim osebam. Sodelujoči ima pravico do zahteve popravka, izbrisa osebnih podatkov ali omejitve obdelave. Sodelujoči lahko poda ugovor na obdelavo osebnih podatkov, priznava pa se mu tudi pravica do prenosljivosti podatkov. V zvezi z obdelavo osebnih podatkov ima sodelujoči pravico vložiti pritožbo pri nadzornemu organu, v kolikor je prisoten sum kršitve pravic sodelujočega ali sum kršitve določb Splošne uredbe EU o varstvu podatkov ter Zakona o varstvu osebnih podatkov. Sodelujoči lahko v primeru vprašanj o obdelavi osebnih podatkov kontaktira pooblaščen osebo za varstvo osebnih podatkov pri upravljalcu na elektronski naslov info@terme-banovci.si.

11. Odgovornost

Sodelujoči sodelujejo v nagradni igri na lastno odgovornost. Organizator, izvajalec in osebe, ki sodelujejo pri izvedbi nagradne igre, ne odgovarjajo za morebitno škodo, ki bi izvirala iz nagrad. Organizator in izvajalec ne prevzema nobene odgovornosti za kakršnekoli nezaželene posledice, ki bi jih sodelujoči in/ali tretje osebe utrpele kot posledico sodelovanja v nagradni igri, ali kot posledico koriščenja nagrade. Organizator, izvajalec in osebe, ki pri izvedbi nagradni igri sodelujejo prav tako niso odgovorni, če je strežnik ali mobilna naprava nedosegljiva, razen če je to mogoče pripisati skrajno malomarnim ali namernim dejanjem, ki jih je dolžen organizator zastopati. Poleg tega organizator in izvajalec ni odgovoren za kakršnekoli tehnične napake in motnje, na katere nima vpliva (npr. izpadi omrežja in električne energije). Organizator in izvajalec si v izrednem primeru predčasne prekinitve nagradne igre iz razlogov, na katerih nima vpliva (npr. višja sila), pridržuje pravico, da nagrade ne podeli med tistimi, ki so v nagradni igri sodelovali do trenutka prekinitve, ali pa da nagradno igro brez kakršnihkoli obveznosti predčasno zaključijo. O tem mora organizator sodelujoče obvestiti na svoji internetni strani in z obvestilom pri Radiu Murski val. V takem primeru organizator in izvajalec sodelujočim ne odgovarja za nastalo škodo. Odločitev organizatorja o vseh vprašanjih, povezanih z nagradno igro, oz. uporabo pravil, je dokončna in velja za vse sodelujoče.

12. Izključitev iz nagradne igre

V primeru kršitve navedenih pravil nagradne igre, si organizator ali izvajalec pridržuje pravico, da iz nagradne igre izključi kršitelje brez predhodnega opozorila. Izključene bodo tudi osebe, ki bodo pri sodelovanju v nagradni igri uporabljale nezakonite pripomočke (npr. hackertools, viruse, Trojance itd.), ali si na drugačen način poskušale pridobiti korist s pomočjo manipulacije (npr. ena fizična oseba z več profili na družbenem omrežju). Tudi osebe, ki sodelujejo v imenu tretjih oseb (z njihovo vednostjo ali brez njihove vednosti), bodo iz nagradne igre izključene. Kot kršitev se šteje tudi sodelovanje preko društev nagradnih iger, avtomatskih storitev in profesionalnih služb z nagradnimi igrami. V primeru izključitve sodelovanja iz nagradne igre, se lahko nagrajencu naknadno odvzamejo nagrade, oz. se od nagrajenca zahteva vrnitev že izročeni nagrad. V kolikor naknadno izključeni nagrajenec ne razpolaga več z izročeno nagrado, si organizator pridržuje pravico od nagrajenca zahtevati denarni znesek v višini vrednosti prejete nagrade.

13. Reševanje sporov

Vse pritožbe v zvezi z nagradno igro rešuje organizator. Organizator se zavezuje, da bo utemeljene pritožbe odpravil v najkrajšem možnem času in o tem obvestil pritožnika. Za vse morebitne spore, v zvezi s to nagradno igro, ki jih ne bo mogoče sporazumno rešiti, je pristojno sodišče v Gornji Radgoni.

14. Končne določbe

S privolitvijo k sodelovanju v nagradni igri udeleženci sprejemajo vsa navedena pravila in splošne pogoje nagradne igre, ki so objavljeni na spletni strani organizatorja. Pravila začnejo veljati z dnem pričetka nagradne igre. Organizator si pridržuje pravico do dopolnitev, oz. sprememb pravil in splošnih pogojev, ter se zavezuje, da bo vsako spremembo, oz. dopolnitev objavil na svoji internetni strani in z obvestilom na Radiu Murski val.

Banovci, dne 21.6.2024